

## Ogólne Warunki Handlowe

### Spis treści

1. Zakres obowiązywania i zmiany niniejszych OWH
2. Partner serwisowy Daimler Truck Service Cards
3. Nośniki akceptacji
4. Pośrednictwo w usługach
5. Ramy dostępności Klienta
6. Obowiązki Klienta w zakresie informowania i powiadamiania
7. Słaba wydajność Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards
8. Opłaty i inne koszty
9. Prawidłowe fakturowanie, rozliczanie i płatności
10. Obowiązek informowania i odpowiedzialność w przypadku nieuprawnionego korzystania z nośnika akceptacji
11. Blokowanie nośników akceptacji
12. Wyłączenie odpowiedzialności
13. Rozwiązanie i zakończenie umowy
14. Ochrona danych
15. Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji
16. Różne

### 1. Zakres obowiązywania i zmiany niniejszych OWH

- a. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) obowiązują w odniesieniu do całego stosunku umownego pomiędzy Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, Mainparkstr.2, 63801 Kleinostheim, Germany („Daimler Truck Service Cards”) a Klientem Daimler Truck Service Cards („Klient”) w każdorazowo obowiązującej wersji. Po zakończeniu stosunku umownego niniejsze OWH obowiązują do momentu całkowitego zakończenia stosunku handlowego. Odmienne lub sprzeczne warunki klienta nie są wiążące, nawet jeśli Daimler Truck Service Cards realizuje umowę bez wyraźnego sprzeciwu. Niniejsza wersja zastępuje wszystkie wcześniejsze wersje OWH.
- b. Stosunek handlowy pomiędzy Daimler Truck Service Cards a Klientem opiera się na umowie pomiędzy Klientem a Daimler Truck Service Cards („Umowa z klientem”), zawartej wraz z przyjęciem wniosku o wydanie karty przez Daimler Truck Service Cards, jednak najpóźniej w momencie korzystania z nośników akceptacji przesłanych przez Daimler Truck Service Cards do Klienta (w szczególności z kartami serwisowymi, zob. klauzula 2). Niniejsze OWH stanowią w każdym przypadku część Umowy z klientem.
- c. Daimler Truck Service Cards ma prawo do zmiany OWH ze skutkiem na przyszłość, o ile jest to konieczne z uzasadnionych powodów, tzn. ze względu na zmienione ustawy lub najwyższe orzecznictwo sądowe, zmiany techniczne, nowe wymagania organizacyjne ruchu masowego, luki w regulaminach OWH, zmiany warunków rynkowych lub inne porównywalne powody oraz nie wpływa niekorzystnie na klienta. Daimler Truck Service Cards poinformuje o tym pisemnie klienta.  
Jeżeli Klient (a) nie wyrazi pisemnie sprzeciwu wobec danej zmiany w ciągu sześciu (6) tygodni od otrzymania powiadomienia o zmianie lub (b) skorzysta z usługi Daimler Truck Service Cards będącej przedmiotem umowy po terminie zadeklarowanym przez Daimler Truck Service Cards, uznaje się to za zgodę na zmianę. Daimler Truck Service Cards w odpowiednim komunikacie o zmianach zwróci Klientowi szczególną uwagę na niniejszą deklarację zgody oraz prawo do sprzeciwu, a także na konsekwencje dalszego korzystania.

### 2. Partner serwisowy Daimler Truck Service Cards

- a. Dział obsługi klienta Daimler Truck Service Cards jest dostępny z reguły od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00 (z wyjątkiem świąt państwowych).
- b. Daimler Truck Service Cards umożliwia swoim klientom korzystanie z usług Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards („Partnerzy serwisowi Daimler Truck Service Cards”) związanych z eksploatacją pojazdów użytkowych marek koncernu Daimler Truck. Takie usługi obejmują nabywanie usług serwisowych (np. naprawy, części, przeglądy, pomoc drogowa) i innych świadczeń związanych z pojazdem.
- c. Daimler Truck Service Cards nieustannie dąży do rozbudowy sieci Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards i jednostek akceptacji. Sieć punktów akceptacji Daimler Truck Service Cards podlega zmianom, a Daimler Truck Service Cards nie może zagwarantować, że niektóre punkty serwisowe lub punkty akceptacji Daimler Truck Service Cards pozostaną częścią sieci punktów honorujących Daimler Truck Service Cards.

### 3. Nośniki akceptacji

- a. Daimler Truck Service Cards udostępni Klientowi nośniki akceptacji, za pomocą których Klient może się uwierzytelnić w bezgotówkowym nabywaniu usług Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards. Nośniki akceptacji to w szczególności karty serwisowe i aplikacje do użytku na urządzeniach mobilnych.
- b. Daimler Truck Service Cards umożliwia swoim Klientom, powiązanych umową z Partnerem serwisowym i ich punktem serwisowym, bezgotówkowe nabywanie lub korzystanie z usług związanych z eksploatacją pojazdu użytkowego i oferowanych za pośrednictwem Daimler Truck Service Cards. Klient musi zapewnić, że udostępnione mu przez Daimler Truck Service Cards nośniki akceptacji są wykorzystywane tylko przez osoby uprawnione przez niego do tego celu, które nabywają dla niego usługi związane z pojazdem od Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards („upoważnieni użytkownicy”).
- c. Klient nie jest uprawniony do udostępniania nośników akceptacji osobom trzecim ani do nabywania usług na rzecz osób trzecich za pośrednictwem nośników akceptacji. Stronami trzecimi są również podwykonawcy lub spółki należące do koncernu. Nośniki akceptacji są przeznaczone wyłącznie do celów komercyjnych. Wykorzystanie w celach prywatnych jest niedozwolone.
- d. Wszystkie nośniki akceptacji pozostają własnością Daimler Truck Service Cards. Nośnik akceptacji należy starannie przechowywać i chronić przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich. W szczególności należy powstrzymać się od przechowywania nośnika akceptacji w pojeździe bez nadzoru.
- e. Partnerzy serwisowi Daimler Truck Service Cards są uprawnieni do sprawdzenia uprawnień właściciela nośnika akceptacji. W tym celu Partner serwisowy Daimler Truck Service Cards może zażądać od właściciela nośnika akceptacji okazania urzędowego dowodu rejestracyjnego, dowodu rejestracyjnego pojazdu lub porównywalnego dokumentu, umowy wynajmu pojazdu lub podobnego oraz odmowy realizacji dostaw i usług, jeśli istnieje podejrzenie, że zastosowany nośnik akceptacji jest używany bez upoważnienia, jest nieważny lub zablokowany.

#### 4. Pośrednictwo w usługach

- a. Za pomocą nośnika akceptacji klienta i jego akceptacji przez Daimler Truck Service Cards, Daimler Truck Service Cards organizuje usługi partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards dla klienta. Skutkuje to zawarciem bezpośredniej umowy pomiędzy partnerem serwisowym Daimler Truck Service Cards a klientem Daimler Truck Service Cards obsługując tę umowę w ramach stosunku agencyjnego z klientem w imieniu klienta, tj. klient wystawia zlecenie płatnicze na rzecz Daimler Truck Service Cards w celu zapłaty za umowę zawartą między klientem a partnerem serwisowym Daimler Truck Service Cards, a Daimler Truck Service Cards wypłaca wynagrodzenie należne partnerowi serwisowemu Daimler Truck Service Cards w imieniu i na rachunek klienta.
- b. W odniesieniu do nabycia usług Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards obowiązują jednolite regulacje, które Partner serwisowy Daimler Truck Service Cards uzgodnił z autoryzowanym przez Klienta użytkownikiem nośnika akceptacji (z reguły obowiązują zatem ogólne warunki handlowe Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards), o ile nie uzgodniono inaczej w klauzuli 7 poniżej. Klient nie jest uprawniony do uzgodnienia z Partnerem serwisowym Daimler Truck Service Cards zmian na koszt Daimler Truck Service Cards.
- c. Ewentualne reklamacje powinny być zgłaszane przez Klienta niezwłocznie Partnerowi serwisowemu Daimler Truck Service Cards. Należy poinformować o tym Daimler Truck Service Cards. Reklamacje, których nie rozpatruje Partner serwisowy Daimler Truck Service Cards, należy niezwłocznie zgłaszać pisemnie do Daimler Truck Service Cards.
- d. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Daimler Truck Service Cards wszystkich roszczeń o zwrot poniesionych nakładów zgodnie z punktem 4a. uzgodnionych umów o świadczenie usług, każdorazowo w wysokości nominalnej wiarygodności, z doliczeniem opłat i innych kosztów uzgodnionych zgodnie z klauzulą 8 niniejszych OWH.
- e. Wymóg świadczenia usługi przez Daimler Truck Service Cards lub Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards nie istnieje przed zawarciem indywidualnej umowy o świadczenie usług. Ponadto w przypadku zawartej indywidualnej umowy o świadczenie usług nie ma obowiązku świadczenia usług w przypadku działania siły wyższej, braku dostaw przez poddostawców lub zmian w sieci Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards, jeśli uniemożliwiają one lub utrudniają dostawę.

#### 5. Ramy dostępności klienta

- a. Daimler Truck Service Cards ustala dla Klienta określone ramy dostępności (łącznie i/lub dla poszczególnych nośników akceptacji). Ramy dostępności to maksymalna kwota, do której Klient może korzystać z usług. Daimler Truck Service Cards nie może we wszystkich przypadkach zapewnić, że wycofanie usług jest technicznie wykluczone w razie przekroczenia ram dostępności.
- b. W przypadku
  - aa. pogorszenia się zdolności kredytowej Klienta,
  - bb. jeśli Klient nie wypełnia swoich zobowiązań zgodnie z klauzulą 6,
  - cc. jeśli Klient zalega z płatnościami lub
  - dd. jeśli Klient nie jest w stanie udowodnić swojej ciągłej zdolności kredytowej,

Daimler Truck Service Cards jest uprawniona do jednostronnego zmniejszenia zakresu ram dostępności według własnego uznania zgodnie z § 315 BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego). Prawa ustawowe Daimler Truck Service Cards, w szczególności zgodnie z § 321 BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego), pozostają nienaruszone.

#### 6. Obowiązki Klienta w zakresie informowania i powiadamiania

- a. Daimler Truck Service Cards ma prawo do uzyskania informacji o Kliencie w agencjach gospodarczych i instytucjach kredytowych.
- b. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Daimler Truck Service Cards o wszelkich okolicznościach, które mają wpływ na jego zdolność kredytową lub inne aspekty realizacji umowy. Dotyczy to również zmian takich okoliczności, które wystąpią po zawarciu Umowy z klientem. W związku z tym Klient musi poinformować Daimler Truck Service Cards w szczególności o
  - aa. zmianie właściciela firmy (właściciela jego przedsiębiorstwa), odstąpieniu lub dołączeniu udziałowców, odstąpieniu lub dołączeniu przedstawicieli organów, zmianie swoich danych bankowych, formy prawnej swojej firmy, zmianie adresu lub powiązań telekomunikacyjnych i/lub zmianie lub zaprzestaniu działalności gospodarczej (z podaniem przyszłej osiągalności właścicieli i dyrektorów) oraz
  - bb. numerze rejestracyjnym lub zmianie pojazdu.Klient jest zobowiązany do wydania Daimler Truck Service Cards nośników akceptacji, których dotyczy zmiana, w szczególności w przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, jego unieruchomienia, sprzedaży lub zmiany firmy klienta.
- c. Ponadto Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania spółki Daimler Truck Service Cards o wszelkich numerach podatku obrotowego wydanych mu na podstawie rejestracji podatku VAT w UE i państwach EFTA („nr VAT” i/lub „numery podatkowe do celów VAT” z lub bez „wyznaczenia przedstawiciela podatkowego”), jak również o wszelkich zmianach w ramach tej rejestracji podatku VAT oraz do uzasadnienia takich zmian poza krajem zamieszkania za pomocą oficjalnych dowodów. Klienci z siedzibą poza UE są zobowiązani do przedstawienia dowodu własności przedsiębiorstwa z zaświadczeniem od swoich organów podatkowych (tzw. zaświadczenie przedsiębiorcy) lub podobnego, z podaniem numeru identyfikacji podatkowej do celów związanych z VAT.
- d. Klient odpowiada za wszystkie szkody i wydatki poniesione przez Daimler Truck Service Cards w wyniku opóźnionego przekazania informacji zgodnie z klauzulą 6c.

#### 7. Słaba wydajność Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards

- a. Jeśli świadczenie Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards jest wadliwe lub nastąpiło inne naruszenie umowy, roszczenia Klienta są kierowane bezpośrednio do Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards.
- b. Niezależnie od umów zawartych zgodnie z klauzulą 4, Klient ma obowiązek pisemnie powiadomić Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards o wszelkich wadach w działaniu Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards w następujący sposób:
  - aa. w przypadku widocznych wad w ciągu 24 godzin od otrzymania usługi,
  - bb. w przypadku nierozpoznawalnych wad w ciągu 24 godzin od wykrycia wady.

Klient musi przelać Daimler Truck Service Cards kopię zgłoszenia. Dalsze obowiązki Klienta wynikające z umów zawartych zgodnie z klauzulą 4 (a tym samym z reguły z Ogólnych Warunków Handlowych Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards) pozostają nienaruszone.

#### 8. Opłaty i inne koszty

- a. Pozostałe koszty, takie jak opłaty za upomnienia i windykację, poniesione przez Daimler Truck Service Cards z przyczyn, za które odpowiada Klient, zostaną zwrócone Daimler Truck Service Cards przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci kosztów,

Daimler Truck Service Cards może na stałe odmówić korzystania z nośników akceptacji i wypowiedzieć umowę.

- b. Klient ponosi wszystkie koszty związane z transakcją płatniczą, takie jak koszty transakcji, koszty walutowe.

## 9. Prawidłowe fakturowanie, rozliczanie i płatności

- a. Zobowiązanie Klienta do zapłaty za usługi świadczone przez Daimler Truck Service Cards i/lub Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards powstaje w momencie korzystania z usług.
- b. Daimler Truck Service Cards wystawia faktury za usługi nabyte od Klienta zasadniczo co pół miesiąca (15. i ostatniego dnia miesiąca).
- c. Płatność Klienta na rzecz Daimler Truck Service Cards następuje w euro. Faktury od Partnerów serwisowych Daimler Truck Service Cards, niewystawione w euro, są przeliczane na euro. W tym celu uwzględniany jest kurs wymiany Europejskiego Banku Centralnego w dniu zaksięgowania faktury Partnera serwisowego Daimler Truck Service Cards w Daimler Truck Service Cards. Stosowanie przez Klienta innych kursów wymiany jest niedozwolone.
- d. Faktura może być dostarczana drogą elektroniczną lub w wyjątkowych przypadkach w formie papierowej (pocztą).
- e. Klient jest zobowiązany do zapłaty faktury Daimler Truck Service Cards w ciągu 20 dni. Daimler Truck Service Cards może w indywidualnych przypadkach uzgodnić inny termin płatności.
- f. Klient musi sprawdzić fakturę Daimler Truck Service Cards niezwłocznie po jej otrzymaniu i podać wszystkie dane reklamowane na fakturze oraz pełne uzasadnienie swojej reklamacji. Jeżeli zgłoszenie nie nastąpi w ciągu 8 tygodni od otrzymania faktury przez Klienta, faktura zostanie uznana za zatwierdzoną, chyba że kontrola faktury nie była możliwa bez winy Klienta. Daimler Truck Service Cards wskaże to następstwo prawne oddzielnie w swoich fakturach.
- g. Jeśli klient nie zapłaci wierzycelności Daimler Truck Service Cards w uzgodnionym terminie płatności, np. z powodu braku wykupu poleceń zapłaty, popada w zwłokę. Zastrzega się prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu szkód powstałych na skutek zwłoki. Klient nie pozostaje w zwłoce, o ile zaniechanie świadczenia nastąpiło na skutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- h. Jeżeli osoba trzecia świadczy usługi na rzecz Klienta, Daimler Truck Service Cards może się temu również sprzeciwić i odmówić świadczenia usługi przez osobę trzecią, nawet jeśli Klient nie sprzeciwia się usłudze osoby trzeciej.
- i. DAIMLER TRUCK SERVICE CARDS oferuje Klientowi możliwość dokonania płatności przelewem lub poleceniem zapłaty SEPA. Daimler Truck Service Cards prześle klientowi zawiadomienie z wyprzedzeniem nie później niż jeden (1) dzień bankowy przed danym poleceniem zapłaty. Dla wszystkich roszczeń o zwrot kosztów Klient musi podać Daimler Truck Service Cards konto rozliczeniowe. Klient autoryzuje Daimler Truck Service Cards do dokonywania zwrotów na bieżące konto rozliczeniowe. Daimler Truck Service Cards ma prawo do potrącenia własnych roszczeń wobec Klienta z tymi roszczeniami o zwrot.

## 10. Obowiązek informowania i odpowiedzialności w przypadku nieuprawnionego korzystania z nośnika akceptacji

- a. W przypadku stwierdzenia utraty lub kradzieży, niewłaściwego użycia lub innego nieuprawnionego korzystania z któregośkolwiek z używanych przez niego nośników akceptujących lub jeśli występują jakiegokolwiek oznaki takiego podejrzenia, Klient niezwłocznie powiadomi o tym Daimler Truck Service Cards, przedstawiciela prawnego lub osobę pomagającą w wykonaniu zobowiązania, podając numer klienta i nośnika akceptacji, numer rejestracyjny pojazdu, kraj, miejsce, czas i rodzaj incydentu („Zgłoszenie

blokujące”). Zgłoszenie blokujące może nastąpić telefonicznie, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres podany Klientowi w celu zgłoszenia blokującego (zob. w szczególności <https://www.servicecards.daimlertruck.com>). Zgłoszenie blokujące uznaje się za otrzymane, gdy Klient udostępni wszystkie informacje niezbędne do sprawdzenia uprawnień.

- b. Ponadto klient musi niezwłocznie zgłosić we właściwym organie policji każdą kradzież lub nadużycie nośnika akceptacji. Klient jest zobowiązany do przesłania Daimler Truck Service Cards kopii zgłoszenia.
- c. Klient ponosi odpowiedzialność do momentu realizacji zgłoszenia blokującego zgodnie z klauzulą 11a. w systemie autoryzacji Daimler Truck Service Cards (gdzie to wdrożenie musi nastąpić niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu dwóch (2) godzin od otrzymania) dla wszystkich roszczeń Daimler Truck Service Cards z transakcji, realizowanych poprzez nadużycie nośnika akceptacji. Klient ponosi odpowiedzialność również za roszczenia pomimo realizacji zgłoszenia blokującego w systemie autoryzacji Daimler Truck Service Cards, jeśli ponosi odpowiedzialność za nadużycie nośnika akceptacji. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy naruszył on swoje obowiązki w zakresie obchodzenia się z nośnikiem akceptacji zgodnie z klauzulą 3 lub gdy umożliwił nadużycie poprzez celowe lub niedbałe naruszenie jego obowiązków umownych. Jeśli spółka Daimler Truck Service Cards nie zrobiła wszystkiego, co jest możliwe w ramach istniejących systemów technicznych, aby zapobiec niewłaściwemu użyciu, należy uwzględnić odpowiednie zaniechanie.
- d. Klient ponosi również odpowiedzialność za transakcje, które są dokonywane za pomocą fałszywego nośnika akceptacji, o ile fałszowanie było możliwe poprzez naruszenie obowiązków Klienta zgodnie z klauzulą 3.

## 11. Blokowanie nośników akceptacji

Daimler Truck Service Cards musi zablokować nośniki akceptacji Klienta przy wpłynięciu zgłoszenia blokującego klienta. Daimler Truck Service Cards może z przyczyn merytorycznych blokować nośniki akceptacji z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Klienta. Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony o zablokowaniu. Przyczyną merytoryczną zachodzi w szczególności,

- a. jeśli istnieją oznaki (poprzedniego) niewłaściwego użycia,
- b. w przypadku przekroczenia ram dostępności zgodnie z klauzulą 5, lub
- c. jeżeli Klient naruszy swoje obowiązki wynikające z Umowy z klientem (włącznie z niniejszymi OWH).

## 12. Wyłączenie odpowiedzialności

- a. Daimler Truck Service Cards ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wynikające z narażenia życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, które wynikają z umyślnego lub niedbałego naruszenia obowiązków przez Daimler Truck Service Cards. Daimler Truck Service Cards ponosi również nieograniczoną odpowiedzialność za inne szkody wynikające z umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków.
- b. Za szkody wynikające z naruszenia takich obowiązków w wyniku zwykłego zaniechania, mające zasadnicze znaczenie dla właściwego i prawidłowego wykonania umowy i na których wypełnieniu Klient polega i może polegać (obowiązki kardynalne), Daimler Truck Service Cards odpowiada tylko w sposób ograniczony do typowych, przewidywalnych szkód.
- c. Pozostałe roszczenia odszkodowawcze są wyłączone z zastrzeżeniem klauzuli 12d. poniżej.
- d. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zgodnie z klauzulą 12 nie mają wpływu na odpowiedzialność Daimler Truck Service Cards zgodnie z obowiązkowymi przepisami ustawy o odpowiedzialności za produkt, z powodu

podstępne zatajenia wady oraz przejścia gwarancji za stan rzeczy.

- e. Klauzula 12 ma zastosowanie do wszelkich roszczeń Klienta wobec Daimler Truck Service Cards niezależnie od podstawy prawnej, w szczególności w zakresie odpowiedzialności umownej i deliktowej.
- f. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Daimler Truck Service Cards jest ograniczona lub wykluczona zgodnie z klauzulą 12, ograniczenia lub wyłączenia obowiązują również w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli prawnych i pełnomocników Daimler Truck Service Cards w przypadku bezpośrednich roszczeń Klienta.
- g. Daimler Truck Service Cards nie odpowiada za szkody, za które nie ponosi odpowiedzialności, np. w przypadku awarii systemu lub braku dostępności centrów kontroli służb ratowniczych.

### 13. Rozwiązanie i zakończenie umowy

- a. Umowa z Klientem wygasa na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez jedną ze stron zgodnie z punktem 13.
- b. Klient może wypowiedzieć umowę w trybie zwyczajnym w odniesieniu do poszczególnych nośników akceptacji w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych na koniec miesiąca. Podanie powodów nie jest konieczne.
- c. Daimler Truck Service Cards może wypowiedzieć Umowę z Klientem w trybie zwyczajnym w odniesieniu do poszczególnych nośników akceptacji z zachowaniem trzydziestu (30) dni kalendarzowych na koniec miesiąca. Podanie powodów nie jest konieczne.
- d. Prawo każdej ze Stron do rozwiązania Umowy z Klientem w całości lub w odniesieniu do poszczególnych nośników akceptacji z ważnego powodu pozostaje nienaruszone. Ważnym powodem wypowiedzenia umowy przez Daimler Truck Service Cards jest zwłaszcza
  - aa. wielokrotne nadużycie nośnika akceptacji,
  - bb. nieuiszczenie należności Daimler Truck Service Cards mimo terminu płatności i upomnienia,
  - cc. cofnięcie uzgodnionego zlecenia zapłaty lub polecenia zapłaty SEPA lub
  - dd. pogorszenie zdolności kredytowej Klienta lub jeśli nie wywiązuje się on ze swoich obowiązków określonych w klauzuli 6.
- e. Jeżeli w ramach zarządzania kredytami Klient posiada środki, po wypowiedzeniu Umowy z Klientem środki te przepadają.
- f. Każde wypowiedzenie wymaga złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu i będzie skuteczne z chwilą otrzymania.
- g. W momencie skuteczności wypowiedzenia Klient musi zaprzestać korzystania z określonych nośników akceptacji i niezwłocznie zwrócić je Daimler Truck Service Cards lub zniszczyć na żądanie Daimler Truck Service Cards.

### 14. Ochrona danych

- a. Daimler Truck Service Cards przetwarza dane osobowe wyłącznie w ramach przepisów o ochronie danych osobowych (w szczególności RODO i BDSG) do własnych celów (w szczególności w celu świadczenia usług należnych na mocy Umowy z Klientem). Obejmuje to, z zastrzeżeniem dopuszczalności związanej z ochroną danych, również przekazywanie danych osobowych osobom trzecim (np. Partnerom serwisowym Daimler Truck Service Cards).
- b. Daimler Truck Service Cards ma prawo do przetwarzania danych stałych oraz danych transakcji Klienta, jak również danych osób kontaktowych i pracowników (np. kierowców), o ile jest to konieczne do normalnej obsługi i/lub prawidłowego wykonywania usług. Daimler Truck Service Cards przekazuje przy tym – za zgodą Klienta wyrażoną w wyniku zawarcia niniejszej umowy – dane wygenerowane przez transakcje handlowe i przekazane przez Klienta Daimler Truck Service

Cards (w tym między innymi również dane osobowe), w szczególności w obrębie koncernu Daimler Truck (np. do innych spółek krajowych Daimler Truck lub generalnych przedstawicielstw). Przekazywanie danych, takich jak np. dane firmowe i adresowe, jak również informacji o przeprowadzonych transakcjach handlowych ma na celu spełnienie obowiązków umownych oraz ulepszenie oferty serwisowej wobec Klienta. Każde przetwarzanie, łącznie z przekazywaniem danych osobowych, odbywa się zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych. W przypadku przekazania danych osobowych do Daimler Truck Service Cards Klient zapewnia, że jest do tego uprawniony. W stosownych przypadkach Klient jest zobowiązany zawrzeć z Daimler Truck Service Cards odrębną umowę dotyczącą przetwarzania danych (np. w spersonalizowanych nośnikach akceptacji). Aktualne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych w związku z wnioskiem o kartę Daimler Truck Service Cards są opublikowane pod adresem <https://www.servicecards.daimlertruck.com> w sekcji Wsparcie.

- c. Klient zobowiązuje się do poinformowania autoryzowanych użytkowników i innych osób działających na jego rzecz, których dane przetwarza Daimler Truck Service Cards, o polityce ochrony danych Daimler Truck Service Cards.

### 15. Prawo właściwe i miejsce jurysdykcji

- a. Niniejsze OWH i stosunki umowne z Klientem oraz wszelkie wynikające z nich lub związane z nimi, również deliktowe, roszczenia podlegają prawu niemieckiemu z wyłączeniem postanowień kolizyjnych obowiązujących w ramach tego prawa oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- b. Miejscem wykonania zobowiązania i wyłącznym – również międzynarodowym – sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umowy z Klientem lub w związku z nią, również w odniesieniu do roszczeń deliktowych, jest Aschaffenburg w Niemczech. Nadrzędne przepisy ustawowe, w szczególności dotyczące wyłącznych kompetencji, pozostają nienaruszone.

### 16. Różne

- a. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH jest lub stanie się nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.
- b. Klient może potrącić roszczenia Daimler Truck Service Cards z tytułu wszelkich własnych roszczeń tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne zostało uznane za bezsporne lub prawomocne lub w przypadku roszczeń wzajemnych wynikających z tego samego stosunku prawnego; dotyczy to również dochodzenia przez Klienta prawa zatrzymania.
- c. Nie obowiązują porozumienia ustne.
- d. O ile w niniejszych OWH wymagana jest forma tekstowa, w celu zachowania zgodności z nimi wystarczą pisemne lub elektroniczne oświadczenia, np. e-mailem.
- e. W odniesieniu do stosunków handlowych z klientami zagranicznymi obowiązują również niniejsze OWH w języku niemieckim. Udostępnione zagranicznym klientom tłumaczenie w języku kraju Klienta lub w języku angielskim stanowi wyłącznie specjalną, ale niewiążącą prawnie usługę Daimler Truck Service Cards i ma służyć lepszemu zrozumieniu. W przypadku sporu interpretacyjnego pierwszeństwo ma zawsze tekst niemiecki.

Niniejsze wskazówki informują Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG oraz o związanych z tym prawach.

Podpisując, akceptuję Ogólne Warunki Umowy:

# DAIMLER TRUCK

Daimler Truck Service Cards  
GmbH & Co. KG

---

Podpis