

## Všeobecné obchodní podmínky

### Obsah

1. Oblast platnosti a změna těchto VOP
2. Servisní partneři Daimler Truck Service Cards
3. Akceptační média
4. Zprostředkování služeb
5. Dispoziční rámec zákazníka
6. Informační a oznamovací povinnosti zákazníka
7. Vadné služby servisních partnerů Daimler Truck Service Cards
8. Poplatky a další náklady
9. Řádná fakturace, vyúčtování a platba
10. Oznamovací povinnost a odpovědnost při neautorizovaném užívání akceptačního média
11. Zablokování akceptačních médií
12. Omezení odpovědnosti
13. Výpověď a ukončení smlouvy
14. Ochrana osobních údajů
15. Rozhodné právo a soudní příslušnost
16. Jiná ujednání

### 1. Oblast platnosti a změna těchto VOP

- a. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) platí pro celý smluvní vztah mezi společností Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, Mainparkstr. 2, 63801 Kleinostheim („Daimler Truck Service Cards“) a zákazníkem Daimler Truck Service Cards („zákazník“) v aktuálně platném znění. Po ukončení smluvního vztahu platí tyto VOP nadále, až do úplného vypořádání obchodního vztahu. Podmínky zákazníka, které jsou s nimi v rozporu, nebo odlišné podmínky nejsou závazné, přestože společnost Daimler Truck Service Cards smlouvu plní, aniž by proti nim výslovně vznesla námitku. Tato verze nahrazuje všechny předchozí verze VOP.
- b. Obchodní vztah mezi společností Daimler Truck Service Cards a zákazníkem je založen na smlouvě mezi zákazníkem a Daimler Truck Service Cards („smlouva se zákazníkem“), která je závazná od přijetí žádosti zákazníka o kartu prostřednictvím společnosti Daimler Truck Service Cards, nejpozději však od okamžiku, kdy zákazník začne využívat akceptační média, která mu Daimler Truck Service Cards zašle (zejména servisní karty, podrobněji viz bod 2 níže). Tyto VOP jsou vždy nedílnou součástí smlouvy se zákazníkem.
- c. Společnost Daimler Truck Service Cards je oprávněna měnit VOP s účinností do budoucna, pokud je to z vážných důvodů nezbytné, tzn. z důvodu změny zákonů nebo soudní judikatury, technických změn, nových organizačních požadavků v hromadné dopravě, mezer v ustanoveních VOP, změn tržních podmínek nebo jiných srovnatelných důvodů a pokud tak zákazníkovi nevznikne nepřiměřená újma. Společnost Daimler Truck Service Cards o tom bude zákazníka písemnou formou informovat.  
Pokud zákazník (a) nevznesl proti příslušné změně písemnou formou námitku do šesti (6) týdnů od doručení vyrozumění o změně nebo (b) využije službu společnosti Daimler Truck Service Cards, která je předmětem smlouvy, po oznámeném termínu zamýšleného nabytí účinnosti, považuje se to za souhlas se změnou. V rámci příslušných oznámení o změnách společnost Daimler Truck Service Cards zákazníka na tento fiktivní souhlas a na právo vznést námitku i na důsledky dalšího používání zvláště upozorní.

### 2. Servisní partneři Daimler Truck Service Cards

- a. Zákaznický servis Daimler Truck Service Cards je zpravidla k dispozici od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hodin (kromě státních svátků).
- b. Daimler Truck Service Cards umožňuje svým zákazníkům, aby u servisních partnerů, kteří mají uzavřenou smlouvu se společností Daimler Truck Service Cards („servisní partneři Daimler Truck Service Cards“), využívali služby související s

- provozem užitkového vozidla značek koncernu Daimler Truck. Takové služby zahrnují čerpání servisních služeb (např. oprava, díly, údržba, pomoc v případě poruchy) a další služby související s vozidlem.
- c. Společnost Daimler Truck Service Cards neustále usiluje o rozšiřování sítě servisních partnerů Daimler Truck Service Cards a akceptačních míst. Síť akceptačních míst Daimler Truck Service Cards přirozeně podléhá změnám a Daimler Truck Service Cards nemůže zaručit, že někteří servisní partneři Daimler Truck Service Cards nebo akceptační místa zůstanou součástí sítě akceptačních míst Daimler Truck Service Cards.

### 3. Akceptační média

- a. Společnost Daimler Truck Service Cards poskytne zákazníkovi akceptační média, kterými se může zákazník prokázat za účelem bezhotovostního čerpání služeb servisních partnerů Daimler Truck Service Cards. Akceptační médii jsou zejména servisní karty a aplikace k používání na mobilních koncových zařízeních.
- b. Daimler Truck Service Cards umožňuje svým zákazníkům, aby u servisních partnerů, s nimiž má uzavřenou smlouvu a jejich servisních středisek, bezhotovostně využívali služby souvisejících s provozem užitkového vozidla, nabízených prostřednictvím Daimler Truck Service Cards. Zákazník musí zajistit, aby akceptační média poskytnutá Daimler Truck Service Cards, byla v souladu se smlouvou používána pouze oprávněnými osobami, které pro zákazníka čerpají služby související s vozidlem u servisních partnerů Daimler Truck Service Cards („autorizovaní uživatelé“).
- c. Zákazník není oprávněn poskytovat akceptační média třetím osobám nebo za použití akceptačních médií čerpat služby pro třetí osoby. Třetími osobami jsou také subdodavatelé nebo koncernové společnosti. Akceptační média slouží výhradně ke komerčním účelům. Soukromé používání není povoleno.
- d. Všechna akceptační média zůstávají majetkem Daimler Truck Service Cards. Akceptační médium je nutné pečlivě uschovat a chránit před přístupem neoprávněných třetích osob. Zvláště je nutné předejít tomu, aby akceptační médium zůstalo v nestřeženém vozidle.
- e. Servisní partneři Daimler Truck Service Cards jsou oprávněni ověřit oprávnění držitele akceptačního média. Servisní partner Daimler Truck Service Cards si může v tomto případě nechat předložit držitelem akceptačního média průkaz totožnosti, osvědčení o registraci motorového vozidla nebo podobný doklad, smlouvu o pronájmu vozidla apod. a pokud existuje podezření, že předložené akceptační médium bylo použito neoprávněně, jeho platnost vypršela nebo bylo zablokováno, dodávky a služby odmítnout.

### 4. Zprostředkování služeb

- a. S použitím akceptačního média zákazníkem a jeho akceptací ze strany Daimler Truck Service Cards zprostředkuje Daimler Truck Service Cards zákazníkovi služby servisního partnera Daimler Truck Service Cards. Výsledkem je přímá smlouva mezi servisním partnerem Daimler Truck Service Cards a zákazníkem. Daimler Truck Service Cards tuto smlouvu vyřizuje v rámci zprostředkovatelského vztahu se zákazníkem na účet zákazníka, tj. zákazník vystaví Daimler Truck Service Cards platební příkaz k úhradě smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a servisním partnerem Daimler Truck Service Cards a Daimler Truck Service Cards uhradí dlužnou úplatu servisnímu partnerovi Daimler Truck Service Cards jménem a na účet zákazníka.
- b. Pro nákup služeb servisního partnera Daimler Truck Service Cards platí jednotná pravidla, sjednaná mezi servisním partnerem Daimler Truck Service Cards a uživatelem akceptačního média, autorizovaným zákazníkem (zpravidla

tedy platí všeobecné obchodní podmínky servisního partnera Daimler Truck Service Cards), pokud není níže v bodě 7 sjednáno jinak. Zákazník není oprávněn sjednat se servisním partnerem Daimler Truck Service Cards změny na úkor společnosti Daimler Truck Service Cards.

- c. Případné reklamace musí zákazník neprodleně uplatnit u servisního partnera Daimler Truck Service Cards. O této skutečnosti je nutné informovat společnost Daimler Truck Service Cards. O reklamacích, které servisní partner Daimler Truck Service Cards nezávládně vyřídí, musí neprodleně písemně informovat společnost Daimler Truck Service Cards.
- d. Zákazník je povinen zaplatit společnosti Daimler Truck Service Cards všechny pohledávky na náhradu výdajů, vyplývající z uzavřených smluv o zprostředkování podle bodu 4a, a to v nominální výši pohledávky s připočtením poplatků a ostatních nákladů sjednaných dle bodu 8 těchto VOP.
- e. Před uzavřením Individuální smlouvy neexistuje žádný nárok na plnění ze strany společnosti Daimler Truck Service Cards nebo servisního partnera Daimler Truck Service Cards. Kromě toho i po uzavření individuální smlouvy o plnění neexistuje povinnost poskytovat služby v případě zásahu vyšší moci, nedodání ze strany subdodavatele nebo změn v síti servisních partnerů Daimler Truck Service Cards, které dodávku znemožní nebo znesnadní.

## 5. Dispoziční rámec zákazníka

- a. Daimler Truck Service Cards stanoví pro zákazníka určité dispoziční rámce (celkem a/nebo pro jednotlivá akceptační média). Dispoziční rámec je maximální částka, do jejíž výše smí zákazník využívat služby. Daimler Truck Service Cards nemůže vždy zajistit, aby při čerpání služeb nedošlo z technického hlediska k překročení dispozičního rámce.
- b. Společnost Daimler Truck Service Cards je
  - aa. v případě zhoršení solventnosti zákazníka,
  - bb. pokud zákazník neplní své povinnosti podle bodu 6,
  - cc. pokud se zákazník nachází v prodlení s platbou nebo
  - dd. nemůže prokázat svou trvalou solventnost,oprávněna po pečlivém uvážení jednostranně snížit dispoziční rámec v souladu s § 315 BGB (německého občanského zákoníku). Práva společnosti Daimler Truck Service Cards vyplývající ze zákona, zejména z § 321 BGB, zůstávají tímto nedotčena.

## 6. Informační a sdělovací povinnosti zákazníka

- a. Společnost Daimler Truck Service Cards je oprávněna získávat informace o zákazníkovi z registru dlužníků a od úvěrových institucí.
- b. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost Daimler Truck Service Cards o všech okolnostech, které mají vliv na jeho solventnost nebo jiné aspekty realizace smlouvy. Platí to také pro změnu okolností, ke které došlo po uzavření smlouvy se zákazníkem. Zákazník musí společnost Daimler Truck Service Cards odpovídajícím způsobem informovat zejména o
  - aa. změně majitele firmy (majitele své společnosti), odstoupení nebo přijetí společníků, vyloučení nebo přijetí oprávněných zástupců společnosti, změně bankovního spojení, právní formy společnosti, změně adresy nebo telekomunikačních spojení a/nebo o změně nebo ukončení podnikatelské činnosti (s uvedením budoucího kontaktu na majitele a jednatele) a
  - bb. změně registrační značky nebo výměně motorového vozidla.

Akceptační média, kterých se změna týká, musí zákazník vrátit Daimler Truck Service Cards, zejména pokud se změni registrační značka vozidla, vozidlo se odstaví nebo prodá nebo pokud se změni firma zákazníka.

- c. Zákazník je dále povinen neprodleně, písemně a bez vyzvání informovat společnost Daimler Truck Service Cards o všech daňových identifikačních číslech, která mu byla přidělena na základě registrace k dani z přidané hodnoty v zemích EU a ESVO („DIČ“ a/nebo „daňová čísla pro účely daně z přidané hodnoty“ s nebo bez „jmenování daňového zástupce“), o případných změnách v rámci těchto registrací k dani z přidané hodnoty a prostřednictvím úředních dokladů doložit tyto změny mimo stát, v němž je sídlo jeho společnosti. Zákazníci se sídlem mimo EU jsou povinni prokázat svou podnikatelskou činnost předložením potvrzení finanční správy (tzv. osvědčení podniků) nebo podobného dokladu s uvedením daňového čísla pro účely daně z přidané hodnoty.
- d. Zákazník odpovídá za všechny škody a výdaje, které vzniknou společnosti Daimler Truck Service Cards na základě opožděně sdělených informací podle bodu 6c.

## 7. Vadné služby servisních partnerů Daimler Truck Service Cards

- a. Jestliže servisní partner Daimler Truck Service Cards poskytne vadnou službu nebo pokud došlo k jinému porušení smlouvy, nároky zákazníka jsou směřovány přímo na servisního partnera Daimler Truck Service Cards.
- b. Bez ohledu na smlouvy uzavřené podle bodu 4 oznámí zákazník závady ve službách servisního partnera Daimler Truck Service Cards tomuto servisnímu partnerovi Daimler Truck Service Cards písemně, a to následujícím způsobem:
  - aa. v případě zjevných vad do 24 hodin po poskytnutí služby,
  - bb. v případě skrytých vad do 24 hodin po zjištění vady.Zákazník zašle Daimler Truck Service Cards kopii oznámení. Další povinnosti zákazníka vyplývající ze smluv uzavřených podle bodu 4 (zpravidla podle všeobecných obchodních podmínek servisního partnera Daimler Truck Service Cards) zůstávají nedotčeny.

## 8. Poplatky a další náklady

- a. Zákazník je povinen uhradit společnosti Daimler Truck Service Cards další náklady, jako například poplatky za upomínky a inkasa, které společnosti Daimler Truck Service Cards vzniknou z důvodů, za které je odpovědný zákazník. Pokud zákazník neuhradí náklady, může Daimler Truck Service Cards zákazníkovi trvale odmítnout další použití akceptačních médií a vypovědět smluvní vztah.
- b. Zákazník nese veškeré náklady související s platebním stykem, jako jsou například transakční náklady, měnové náklady.

## 9. Řádná fakturace, vyúčtování a platba

- a. Platební povinnost zákazníka za služby Daimler Truck Service Cards a/nebo servisního partnera Daimler Truck Service Cards vzniká s využitím služeb.
- b. Společnost Daimler Truck Service Cards vyúčtuje služby čerpané zákazníkem zásadně v půlměsíčních intervalech (k 15. dni v měsíci a k poslednímu dni v měsíci).
- c. Platba zákazníka společnosti Daimler Truck Service Cards proběhne v eurech. Faktury od servisních partnerů Daimler Truck Service Cards, které nejsou vystaveny v eurech, budou převedeny na euro. K tomu se použije směnný kurz Evropské centrální banky, platný v den zaúčtování faktury servisního partnera Daimler Truck Service Cards ve společnosti Daimler Truck Service Cards. Použití jiných směnných kurzů zákazníkem není přípustné.
- d. Faktura může být zaslána elektronicky nebo ve výjimečných případech v papírové podobě (poštou).
- e. Zákazník uhradí společnosti Daimler Truck Service Cards fakturu do 20 dnů. Daimler Truck Service Cards si může v jednotlivých případech dohodnout jinou splatnost.

- f. Zákazník je povinen fakturu od Daimler Truck Service Cards ihned po doručení zkontrolovat a pokud k ní má námítky, musí uvést všechny údaje, se kterými na faktuře nesouhlasí, spolu s úplným zdůvodněním svého nesouhlasu. Není-li oznámení doručeno do 8 týdnů od doručení faktury zákazníkov, považuje se faktura za schválenou, ledaže by kontrola faktury nebyla možná z důvodů, za něž zákazník nenese odpovědnost. Společnost Daimler Truck Service Cards na tento právní důsledek ve svých fakturách upozorní.
- g. Pokud zákazník nezplatí pohledávku společnosti Daimler Truck Service Cards v dohodnutém termínu splatnosti, např. z důvodu neproplacení inkasa, dostává se automaticky do prodlení. Uplatnění škody způsobené prodlením je vyhrazeno. Zákazník se nedostane do prodlení, pokud není služba provedena v důsledku okolností, za kterou nenese odpovědnost.
- h. Pokud službu pro zákazníka poskytuje třetí osoba, může společnost Daimler Truck Service Cards proti tomu vznést námitku a odmítnout službu třetí osoby, pokud proti službě třetí osoby nevznese námitku zákazník.
- i. Společnost Daimler Truck Service Cards nabízí zákazníkovi možnost platby bankovním převodem nebo formou inkasa SEPA. Společnost Daimler Truck Service Cards zašle zákazníkovi nejpozději jeden (1) bankovní pracovní den před příslušným inkasem předběžné upozornění. Pro všechny nároky na vrácení peněz musí zákazník uvést fakturační účet společnosti Daimler Truck Service Cards. Zákazník uděluje společnosti Daimler Truck Service Cards souhlas k vrácení plateb na běžný fakturační účet. Daimler Truck Service Cards je oprávněna započíst své vlastní nároky vůči zákazníkovi proti nárokům na vrácení peněz.

## 10. Oznamovací povinnost a odpovědnost při neautorizovaném užívání akceptačního média

- a. Pokud zákazník zjistí ztrátu nebo krádež, zneužití nebo jiné neoprávněné použití některého akceptačního média, které používá, nebo pokud se objeví známky takového podezření, musí to neprodleně oznámit společnosti Daimler Truck Service Cards, zákonným zástupcům nebo pomocníkům při plnění a uvést číslo zákazníka a akceptačního média, registrační značku vozidla, stát, místo, čas a druh události („Žádost o zablokování“). Žádost o zablokování lze provést telefonicky, e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje sdělené zákazníkovi za účelem žádosti o zablokování (viz zejména <https://www.servicecards.daimlertruck.com>). Žádost o zablokování se považuje za doručenu, jakmile zákazník poskytne všechny informace potřebné pro ověření oprávnění.
- b. Zákazník navíc musí každé odcizení nebo zneužití akceptačního média neprodleně oznámit příslušnému policejnímu orgánu. Zákazník musí společnosti Daimler Truck Service Cards předat kopii žádosti o zablokování.
- c. Až do provedení zablokování na základě žádosti o zablokování odpovídá zákazník podle bodu 11a v autorizačním systému Daimler Truck Service Cards za všechny pohledávky Daimler Truck Service Cards z transakcí, které budou provedeny zneužitím akceptačního média (příčemž provedení zablokování na základě žádosti o zablokování musí proběhnout neprodleně, nejpozději však do dvou (2) hodin od přijetí). Zákazník odpovídá i za pohledávky z provedených transakcí navzdory záznamu žádosti o zablokování do autorizačního systému Daimler Truck Service Cards, pokud ke zneužití akceptačního média došlo jeho zaviněním. To platí zejména v případě, že porušil své povinnosti při manipulaci s akceptačním médiem podle bodu 3 nebo v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení svých smluvních povinností nebo pokud jiným způsobem umožnil zneužití. Pokud společnost Daimler Truck Service Cards neprovedla v rámci stávajících technických systémů všechna přiměřená

opatření k tomu, aby se zabránilo zneužití, je nutné zohlednit určitou míru spoluzavinění.

- d. Zákazník odpovídá také za transakce provedené padělaným akceptačním médiem za předpokladu, že padělaní bylo umožněno porušením povinností zákazníka podle bodu 3.

## 11. Zablokování akceptačních médií

Společnost Daimler Truck Service Cards musí zablokovat akceptační média zákazníka při přijetí žádosti zákazníka o zablokování. Daimler Truck Service Cards může z objektivních důvodů zablokovat akceptační média se zohledněním oprávněných zájmů zákazníka. Zákazník bude o zablokování neprodleně informován. O objektivní důvod se jedná zejména tehdy,

- a. existují-li indicie (nadcházejícího) zneužití,
- b. při překročení dispozičního rámce dle bodu 5, nebo
- c. pokud zákazník poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy se zákazníkem (včetně těchto VOP).

## 12. Omezení odpovědnosti

- a. Společnost Daimler Truck Service Cards neomezeně odpovídá za škody vyplývající z ohrožení života, tělesné nebo zdravotní újmy, které jsou založeny na úmyslném nebo nedbalostním porušení povinností ze strany společnosti Daimler Truck Service Cards. Společnost Daimler Truck Service Cards neomezeně odpovídá i za jiné škody, které jsou založeny na úmyslném nebo hrubě nedbalostním porušení povinností ze strany společnosti Daimler Truck Service Cards.
- b. Za škody vzniklé v důsledku porušení povinností majícího charakter prosté nedbalosti, které jsou zásadní pro přiměřené a řádné plnění smlouvy a na jejichž plnění zákazník odpovídajícím způsobem spoléhá a může spoléhat (základní povinnosti), odpovídá společnost Daimler Truck Service Cards pouze s omezením na typicky předvídatelné škody.
- c. Ostatní pohledávky náhrady škody jsou vyloučeny s výhradou následujícího bodu 12d.
- d. Omezením odpovědnosti a vyloučením odpovědnosti podle bodu 12 není dotčena odpovědnost společnosti Daimler Truck Service Cards podle závazných předpisů zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, odpovědnost v případě úmyslného zamlčení vady a poskytnutí záruky na kvalitu věci.
- e. Bod 12 platí pro jakékoli uplatnění nároků zákazníka vůči společnosti Daimler Truck Service Cards bez ohledu na právní důvod, zejména pro smluvní a trestní odpovědnost.
- f. Pokud je odpovědnost společnosti Daimler Truck Service Cards podle bodu 12 omezena nebo vyloučena, platí omezení nebo vyloučení také pro osobní odpovědnost zaměstnanců, zákonných zástupců a pomocníků společnosti Daimler Truck Service Cards v případě přímého uplatnění nároku zákazníkem.
- g. Společnost Daimler Truck Service Cards neodpovídá za škody, které nezavinila, např. při výpadku systému nebo v případě nedostupnosti dispečinků pohotovostních služeb.

### 13. Výpověď a ukončení smlouvy

- a. Smlouva se zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou, dokud jí jedna ze smluvních stran nevypraví v souladu s ustanovením bodu 13.
- b. Zákazník může smlouvu řádně vypovědět vždy ke konci měsíce, buď jako celek, nebo pro jednotlivá akceptační média s výpovědní lhůtou třicet (30) kalendářních dnů. Uvedení důvodů se nevyžaduje.
- c. Společnost Daimler Truck Service Cards může smlouvu se zákazníkem řádně vypovědět vždy ke konci měsíce, buď jako celek, nebo pro jednotlivá akceptační média s výpovědní lhůtou třicet (30) kalendářních dnů. Uvedení důvodů se nevyžaduje.
- d. Právo každé smluvní strany na vypovězení zákaznické smlouvy ze závažných důvodů, buď jako celku, nebo pro jednotlivá akceptační média zůstává nedotčeno. O závažný důvod pro výpověď ze strany společnosti DAIMLER TRUCK SERVICE CARDS se jedná zejména
  - aa. v případě opakovaného zneužití akceptačního média,
  - bb. v případě neuhrazení pohledávek společnosti Daimler Truck Service Cards navzdory splatnosti a zaslání upomínky,
  - cc. v případě zrušení sjednaného příkazu k inkasu, popř. souhlasu s inkasem SEPA, nebo
  - dd. v případě zhoršení solventnosti zákazníka nebo pokud zákazník neplní své povinnosti podle bodu 6.
- e. Existuje-li u zákazníka aktivum v rámci správy aktiv, toto aktivum při výpovědi smlouvy se zákazníkem ihned zaniká.
- f. Každá výpověď musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti doručením.
- g. Jakmile výpověď nabude účinnosti, je zákazník povinen ukončit užívání dotčených akceptačních médií a neprodleně je vrátit společnosti Daimler Truck Service Cards nebo je na žádost společnosti Daimler Truck Service Cards zničit.

### 14. Ochrana osobních údajů

- a. Společnost Daimler Truck Service Cards zpracovává osobní údaje výhradně v rámci ustanovení o ochraně osobních údajů (zejména směrnice GDPR a spolkového zákona o ochraně osobních údajů BDSG) pro vlastní účely (zejména pro poskytování služeb podle smlouvy se zákazníkem). To zahrnuje, s výhradou přípustnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, také předávání osobních údajů třetím osobám (např. servisním partnerům Daimler Truck Service Cards).
- b. Společnost Daimler Truck Service Cards je oprávněna zpracovávat kmenové a transakční údaje zákazníka a také jeho kontaktních osob a zaměstnanců (např. řidičů), pokud je to nutné v rámci běžného styku a/nebo k řádnému provádění služeb. Společnost Daimler Truck Service Cards přitom – se souhlasem zákazníka uděleným uzavřením této smlouvy se zákazníkem – předává údaje generované v rámci obchodních transakcí (včetně mimo jiné také osobních údajů), které zákazník předal společnosti Daimler Truck Service Cards ke stanovenému účelu, zejména v rámci koncernu Daimler Truck (např. jiným národním společností Daimler Truck nebo generálním zastoupením). Předávání údajů, jako např. firemních a adresních údajů, a také informací o uskutečněných obchodních transakcích, probíhá za účelem plnění smluvních povinností a zlepšování nabídek služeb zákazníkovi. Každé zpracování včetně předávání osobních údajů probíhá v souladu se zákonnými požadavky o ochraně osobních údajů. Zákazník v případě předávání osobních údajů společnosti Daimler Truck Service Cards prohlašuje, že je k předání oprávněn. Pokud je to nutné, je zákazník povinen uzavřít se společností Daimler Truck Service Cards samostatnou dohodu o zpracování (např. u personalizovaných akceptačních médií). Aktuální předpisy o ochraně osobních

údajů pro žádost o kartu Daimler Truck Service Cards jsou zveřejněny na <https://www.servicecards.daimlertruck.com> v části Podpora.

- c. Zákazník se zavazuje, že autorizované uživatele a ostatní osoby, které pro něj pracují a jejichž údaje zpracovává společnost Daimler Truck Service Cards, seznámí s prohlášením společnosti Daimler Truck Service Cards o ochraně osobních údajů.

### 15. Rozhodné právo a soudní příslušnost

- a. Pro tyto VOP a smluvní vztah se zákazníkem, jakož i pro veškeré nároky z nich vznikající nebo s nimi související, včetně trestněprávních, platí německé právo s vyloučením kolizních ustanovení platných v rámci tohoto právního řádu a rovněž Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- b. Místo plnění a výlučná soudní příslušnost – i v zahraničí – pro veškeré spory vyplývající ze smlouvy se zákazníkem nebo v souvislosti s ní, a rovněž pro trestněprávní nároky je Aschaffenburg, Německo. Nadřazené zákonné předpisy, zejména ohledně výlučné soudní příslušnosti, zůstávají nedotčeny.

### 16. Jiná ujednání

- a. Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo neúčinným, zůstává účinnost ostatních ustanovení nedotčena.
- b. Zákazník může provést zápočet svých vlastních nároků proti nárokům společnosti Daimler Truck Service Cards pouze tehdy, pokud je jeho pohledávka nesporná nebo pravomocně zjištěná nebo pokud se jedná o protinároky ze stejného právního vztahu; to platí i pro uplatnění práv na zádržné ze strany zákazníka.
- c. Vedlejší ústní ujednání neexistují.
- d. Pokud je v těchto VOP stanoveno použití písemné formy, stačí k dodržení tohoto požadavku písemné nebo elektronické prohlášení, např. prostřednictvím e-mailu.
- e. Pro obchodní vztahy se zahraničními zákazníky platí rovněž tyto VOP sepsané v německém jazyce. Příkladové do materiálního jazyka zákazníků, které jsou zahraničním zákazníkům vždy k dispozici, nebo překlady do anglického jazyka představují jen právně nezávaznou službu společnosti Daimler Truck Service Cards a slouží pouze pro lepší porozumění. V případě sporu ohledně výkladu má vždy přednost německý text.

Prostřednictvím těchto upozornění vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů společností Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG a o Vašich právech, která jsou s tím spojena.