

## Indicații privind protecția datelor pentru solicitarea cardului

Informații privind declarația de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu articolele 13 și 14 din RGPD

Prin aceste indicații vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG și drepturile dvs. conexe.

### Responsabilul cu prelucrarea datelor

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANIA  
T: +49 6027 12171-0  
E-mail: [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com)  
Pagina principală: [www.servicecards.daimlertruck.com](http://www.servicecards.daimlertruck.com)

### Reprezentantul responsabilului:

Christian Velleuer

### Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Daimler Truck AG / Responsabilul concernului cu protecția datelor  
HPC DTF2B  
70745 Leinfelden-Echterdingen Germania  
E-mail: [dataprivacy@daimlertruck.com](mailto:dataprivacy@daimlertruck.com)

### Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor al UE (RGPD), precum și cu Legea federală privind protecția datelor (BDSG) și cu reglementările specifice domeniului (legile speciale) cu dispoziții relevante privind protecția datelor.

#### a. Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD)

În cazul solicitării unei relații cu clienții cu Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, prelucrăm datele pe care le-ați furnizat pentru încheierea contractului.

##### ▪ Prelucrarea datelor în cadrul unei relații de afaceri

Dacă se încheie un contract cu Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, prelucrăm datele dumneavoastră pentru executarea raportului contractual. Datele cu caracter personal prelucrate în acest sens includ datele de bază (de ex. numele firmei, denumirea firmei, adresa), datele persoanelor de contact centrale, precum și toate datele de care avem nevoie în scopuri de facturare (de ex. codul fiscal, datele bancare) în cadrul relației contractuale cu dvs. Printre acestea se numără și procesele de prelucrare care au loc în legătură cu trimiterea hârtiilor/datelor cartografice.

Încheierea, respectiv executarea relației contractuale nu este posibilă fără prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Toate prelucrările datelor dvs. cu caracter personal în procedurile de prelucrare de mai sus în scopuri precontractuale sau contractuale se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. b RGPD.

#### b. Pe baza consimțământului (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD)

În măsura în care ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite scopuri (a se vedea detaliile de mai jos), legalitatea acestei prelucrări se bazează pe consimțământul dumneavoastră. Aceasta include și acordul pentru transmiterea datelor dumneavoastră către partenerul nostru de cooperare UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA Edenred) în cazul în care sunteți interesat de un card pentru rezervorul de combustibil și/sau rezervorul de combustibil emis de UTA Edenred. Consimțământul acordat

poate fi revocat în orice moment. Acest lucru este valabil și pentru retragerea consimțământului care ne-a fost acordat înainte de intrarea în vigoare a RGPD, adică înainte de 25 mai 2018. Vă rugăm să rețineți că retragerea consimțământului are efect numai pentru viitor. Prelucrările care au avut loc înainte de revocare nu sunt afectate de aceasta.

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de revocare, puteți trimite revocarea fie prin e-mail la [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com), fie prin poștă.

#### c. Pe baza unui interes legitim al Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD)

Prelucrăm datele dumneavoastră și în afara îndeplinirii efective a contractului, pentru a proteja interesele legitime ale noastre și ale terților. Aceste prelucrări au loc pe baza art. 6 alin. 1 lit. f RGPD. Aceste prelucrări sunt:

##### ▪ Utilizarea datelor în cazul întârzierii plății

În cazul întârzierii plății, putem cesiona creanțele către terți sau ne putem baza pe asistența terților în procedura de recuperare a creanțelor. În acest sens, toate datele necesare pentru derularea procedurii de recuperare a creanțelor sunt transmise terților respectivi (de ex. firme de recuperare a creanțelor).

Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG utilizează în prezent următorii prestatori de servicii pentru efectuarea procedurilor de recuperare:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, Germania.

În cazul unei întârzieri de plată, putem contacta societatea națională competentă și/sau comerciantul local competent în cadrul procesului de somație și de recuperare a creanțelor și îi putem solicita asistență pentru clarificarea întârzierii de plată. În acest scop, toate datele necesare sunt transmise societății naționale aferente și / sau dealerului local responsabil.

În cazul în care procesul de reamintire/procedura de recuperare a creanțelor se încheie fără succes pentru Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, datele clientului sunt transferate pe așa-numitele „Lista neagră” a Daimler Truck AG. Astfel, prin intermediul Daimler Truck Service Cards nu pot fi solicitate alte servicii din rețeaua de service a Daimler Truck AG.

##### ▪ Gestionare credite

La emiterea unei note de credit, partajăm toate informațiile relevante cu privire la consumul acestei note de credit cu compania care acordă nota de credit (de ex. Daimler Truck AG). Acest lucru are loc pentru a vă putea informa cu privire la ofertele din perioada de valabilitate a notei de credit.

##### ▪ Evaluarea riscului economic care trebuie preluat (determinarea bonității)

Pentru încheierea unei inițieri de afaceri, precum și pentru monitorizarea unei relații existente cu clienții - în special în cazul întârzierii plății - are loc o evaluare a riscului de neplată pe baza unei proceduri matematice recunoscute științific (verificare a bonității). În acest scop, datele cu caracter personal necesare pentru verificarea bonității (numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, datele bancare) sunt transmise unei agenții de credit. Pentru

verificarea solvabilității, agenția de credit stabilește o probabilitate statistică pentru un neplată determinată (profilare), exprimată printr-o așa-numită valoare de scor. Rezultatul este analizat încă o dată personal de către noi și evaluat în ceea ce privește posibilele consecințe pentru relația de afaceri de către un angajat al Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG. Dacă valoarea punctajului indică o probabilitate statistică prea mare de neplată, este posibil să nu încheiem o relație contractuală cu dumneavoastră.

Pentru efectuarea verificării bonității, Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG utilizează în prezent următoarele agenții de informații:

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55 124 Mainz și/sau SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Germania.

Dacă aveți întrebări în acest sens, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți la servicecards-info@daimlertruck.com.

Nu are loc o evaluare complet automată.

- **Măsuri pentru gestionarea afacerii și dezvoltarea ulterioară a produselor și serviciilor proprii**  
Monitorizare internă pentru controlul relației de afaceri existente.

#### d. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. c RGPD

În măsura în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (de exemplu, pentru păstrarea datelor), suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu art. 6 alin. 1 literă. C din RGPD.

#### Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

Furnizorii de servicii obligați prin contract și agenții de executare pot intra, de asemenea, în contact cu datele dumneavoastră. Acești parteneri sunt obligați prin contract, în cadrul prelucrării comenzilor, să respecte instrucțiunile privind protecția datelor și sprijină Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG în derularea relației de afaceri cu dvs.

În situații speciale, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal împreună cu partenerii noștri de cooperare. În acest sens, fiecare parte prelucrează datele dumneavoastră exclusiv în funcție de scop și în cadrul unei responsabilități partajate. Prezentul contract se încheie în cadrul:

- Parteneriate de distribuție
- activități cu societățile din cadrul Grupului sau cu societățile afiliate,
- Servicii de facturare.

#### Prestatori de servicii externi

În cadrul îndeplinirii obligațiilor contractuale, apelăm parțial la prestatori de servicii externi. Le utilizăm pentru următoarele servicii: Informații privind solvabilitatea, servicii logistice, servicii de rambursare, proceduri de recuperare a creanțelor, decontarea prestațiilor de servicii în cadrul procedurii de rambursare a cheltuielilor, autorizări online, servicii de depanare. Pentru prestarea serviciilor de facturare și IT ne bazăm, de asemenea, pe ajutorul furnizorilor externi de servicii. În prezent, pentru asigurarea acestor obligații contractuale utilizăm serviciile Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germania).

În toate cazurile de mai sus, ne asigurăm că terții au acces numai la datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea sarcinilor individuale.

#### Destinatari suplimentari

În plus, putem transmite datele dvs. către alți destinatari, cum ar fi autoritățile pentru îndeplinirea obligațiilor legale de notificare, cum ar fi agențiile de asigurări sociale, autoritățile financiare sau autoritățile de aplicare a legii.

Vă rugăm rețineți: Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG nu vinde în niciun caz datele dumneavoastră către terți.

#### Prelucrarea datelor cu caracter personal

Dumneavoastră, în calitate de client, vă asigurați că Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG poate colecta, prelucra și utiliza toate datele angajaților dumneavoastră, respectiv ale terților, primite pe baza acestui contract, precum și a contractelor individuale și necesare pentru îndeplinirea contractului, în scopul derulării contractului și, în măsura în care este necesar, obține consimțământul persoanelor vizate.

#### Transmiterea datelor către țări terțe

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră către un furnizor de servicii din afara UE/SEE, prelucrarea are loc numai în măsura în care țara terță a fost confirmată de Comisia UE cu privire la un nivel adecvat de protecție a datelor sau dacă există alte garanții adecvate de protecție a datelor.

#### Durata salvării datelor

Datele dumneavoastră vor fi șterse imediat ce nu mai sunt necesare pentru prelucrarea în scopurile menționate mai sus. În acest sens, se poate întâmpla, printre altele, ca datele dumneavoastră să fie păstrate pe durata în care pot fi formulate pretenții împotriva companiei noastre (termenul de prescripție legal - de regulă 3 ani). În plus, stocăm datele dvs. dacă suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Aceste obligații decurg, printre altele, din HGB și AO.

#### Drepturile persoanelor vizate

În legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți următoarele drepturi, dar acestea pot fi limitate în conformitate cu legislația națională aplicabilă privind protecția datelor:

- În conformitate cu Art. 15 din RGPD, aveți dreptul **la acces** la datele cu caracter personal stocate de Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG. Aceasta înseamnă că aveți dreptul să ne solicitați confirmarea faptului dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, dacă este cazul, dreptul la acces la aceste date cu caracter personal. Dreptul la informare include, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal. Cu toate acestea, acest drept nu este nelimitat, deoarece drepturile altor persoane vă pot limita dreptul la informare.

Aveți **dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm**. Pentru alte copii solicitate de dvs., putem percepe o taxă rezonabilă, calculată pe baza costurilor de administrare.

Dreptul la informare poate fi limitat prin § 34 din Legea federală privind protecția datelor ("BDSG").

- În conformitate cu art. 16 din RGPD, să **solicitați rectificarea datelor incorecte**. Aceasta înseamnă că ne puteți solicita rectificarea datelor cu caracter personal incorecte care vă privesc. Luând în considerare scopurile prelucrării, aveți dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal

incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

- În conformitate cu art. 17 din RGPD, să **solicitați ștergerea datelor cu caracter personal** care vă privesc. Aceasta înseamnă că, în anumite condiții, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc și suntem obligați să ștergem datele personale. Dreptul la ștergere poate fi § 35 din BDSG.
- În conformitate cu Art. 18 RGPD, să **solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal**. Aceasta înseamnă că, în acest caz, datele respective sunt marcate și prelucrate de noi doar în anumite scopuri (de ex., cu consimțământul dvs. sau pentru a face valoare drepturilor legale).
- În conformitate cu Art. 20 din RGPD, în anumite condiții, dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc, pe care ni le-ați pus la dispoziție, într-un format structurat, uzual și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite aceste date unui alt responsabil, fără impedimente din partea noastră.
- Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor către Daimler Truck Service Cards GmbH & Co. KG, vă puteți retrage consimțământul în orice moment cu efect pentru viitor. O astfel de revocare nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului până la revocare. Vă puteți modifica oricând consimțământul la noi: Contactați-ne la [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com).
- În plus, aveți dreptul de a vă adresa autorității competente de supraveghere a protecției datelor, în special în statul membru al UE în care aveți reședința obișnuită sau în care se pretinde că a fost încălcat RGPD.

▪ În anumite condiții, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal din motive care decurg din situația dvs. specială sau dacă datele cu caracter personal vor fi utilizate în scopuri de marketing direct, iar noi putem fi obligați să nu mai prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

Suplimentar: În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în scopuri de marketing direct. Acest lucru este valabil și pentru profilare, în măsura în care este legată de o astfel de publicitate directă. În acest caz, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate de noi în aceste scopuri.

Pentru a vă exercita dreptul de opoziție, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la: [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com).

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com) sau să ne contactați la:

Daimler Truck Service Cards GmbH și Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANIA  
T: +49 6027 12171-0  
E-mail: [servicecards-info@daimlertruck.com](mailto:servicecards-info@daimlertruck.com)

#### Modificarea declarației de confidențialitate

Din când în când, poate fi necesară actualizarea prezentei Politici de confidențialitate - de exemplu, ca urmare a introducerii de noi tehnologii sau a introducerii de noi servicii. Ne rezervăm dreptul de a modifica sau de a completa această declarație de confidențialitate în orice moment.